

	<b>ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA</b> <b>wg ISO 9001:2015 i PN-N 18001:2004</b>	Wersja <b>2</b>	Strona nr 1
<b>POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>			Liczba stron 1

**MULTISERVICE Sp. z o.o.** to firma o ogólnopolskim zasięgu działająca w branży usług ochrony osób i mienia.

Jednym z celów firmy jest podnoszenie jakości realizacji zadań w zakresie ofertowania, podpisywania umów i świadczenia usług ochrony fizycznej realizowanych dla klientów z **Grupy Kapitałowej PKN ORLEN** przy jednoczesnym respektowaniu wymagań prawnych związanych z prowadzoną działalnością oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

#### **W DAŻENIU DO OSIĄGNIĘCIA CELU:**

1. Dostosowujemy ofertę naszej firmy do oczekiwań klientów,
2. Dokonujemy rzetelnego przeglądu podpisywanych umów,
3. Sprawnie zarządzamy naszymi procesami wewnętrznymi, dzięki czemu utrzymujemy ceny usług na bardzo konkurencyjnym poziomie,
4. Rzetelnie weryfikujemy i monitorujemy kwalifikacje naszych pracowników, uwzględniając, obok formalnych wymagań, ich profesjonalizm, oraz kulturę osobistą i dbałość o zagadnienia BHP,
5. Systemowo monitorujemy poziom zadowolenia klientów,
6. Oszczędzamy czas i pieniądze Klienta, zapewniając sprawną i rzeczową komunikację z naszą firmą,
7. Dużą wagę przywiązujemy do spełnienia wymagań prawnych oraz indywidualnych wymagań naszych Klientów,
8. Jesteśmy otwarci na nowe wyzwania rynku i potrzeby klientów,
9. Relacje z naszymi Klientami budujemy na wzajemnym zaufaniu i długookresowej współpracy,
10. Stale kształcimy, szkolimy i motywujemy naszych pracowników, aby wywiązywali się ze swoich zadań i działań, w sposób świadomy i odpowiedzialny za realizację usług oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
11. Świadczymy usługi z równoczesnym zapobieganiem wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
12. Wykonujemy pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami i innymi zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy,
13. Dążymy do stałej poprawy stanu BHP.

**Jesteśmy zorientowani na ciągłe doskonalenie naszych działań i zintegrowanego systemu zarządzania, dlatego stawiamy sobie ambitne i konkretne cele oraz dokładamy wszelkich starań do ich realizacji. Pracownicy naszej Spółki są gotowi do wdrażania niniejszej polityki, a Zarząd zapewnia odpowiednie środki na jej realizację.**

Zarząd:

**Członek Zarządu**

.....  
*Wojciech Wojtyłko*

**Członek Zarządu**

.....  
*Marcin Bonisławski*

Olsztyn, dnia 07.11.2017r.